

Zásady zpracování osobních údajů

Vydáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Ing. Aneta Marková

IČO: 23358254

Sídlo: Blatnička 26, 696 71 Blatnička

E-mail: aneta@anetamarkova.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován (jmenování není dle čl. 37 GDPR pro tuto společnost povinné).

(dále jen „správce“)

Zpracování v roli zpracovatele

Při zpracování osobních údajů v rámci spoluprací s obchodními partnery, kde vystupuji jako subdodavatel/zpracovatel, se tyto zásady na dané zpracování nevztahují. Informace o zpracování v takovém případě poskytuje subjektům údajů příslušný partner jako správce.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- IP adresy / cookies
- organizační a procesní údaje, které se váží ke konkrétním jmenovaným osobám — pracovní pozice, popis náplně práce, hodnocení vytížení, případně citlivější postřehy o fungování týmu.

3. Účely a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

Plnění smlouvy (objednávky, služby)

Realizace procesní diagnostiky (Procesní Scan, Architektura, Dohled) pro klienty správce, včetně zpracování údajů získaných v rámci interview a dotazníkových šetření v souladu s metodikou SAPA.

- Právní základ: Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Marketing a newsletter

- Právní základ: Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Analytika webu

- Právní základ: Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Účetnictví a daně

- Právní základ: Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím příjemcům:

- Poskytovatel hostingu: Netlify, Inc.
- Google Analytics 4 (GA4) (Google Ireland Limited) – s aktivní IP anonymizací a nástrojem Google Consent Mode

Předání do třetích zemí (čl. 44-49 GDPR)

Vaše osobní údaje mohou být předány do země mimo Evropský hospodářský prostor. Pro zajištění ochrany vašich údajů využíváme následující záruky:

- Google Analytics (Google LLC) – USA. Záruka: EU-U.S. Data Privacy Framework + SCC
- WEDOS (WEDOS Internet, a.s.) – Česká republika (EU). Záruka: Zpracování v rámci EU/EHP
- Google Cloud Platform (Google LLC) – USA (EU regiony dostupné). Záruka: EU-U.S. Data Privacy Framework + SCC, EU regiony
- Google Drive / Workspace (Google LLC) – USA (EU regiony dostupné). Záruka: EU-U.S. Data Privacy Framework + SCC

Podrobnosti o použitých zárukách a způsobu jejich získání vám poskytneme na vyžádání.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování:

- Plnění smlouvy (objednávky, služby): 3 roky (Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Marketing a newsletter: 3 roky od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání (dle toho, co nastane dříve) (Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas)
- Analytika webu: 14 měsíců (Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas)
- Účetnictví a daně: 10 let (Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, § 31)

Po uplynutí těchto dob budou vaše osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Vaše práva

Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných údajů.

Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce.

Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3 GDPR)

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to stejně snadno, jako byl udělen. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Souhlas s marketingovou komunikací můžete odvolat těmito způsoby:

- E-mailem na adresu: aneta@anetamarkova.cz
- Kliknutím na odkaz „Odhlásit se“ v každém marketingovém e-mailu
- Formulářem na našem webu

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7. Automatizované rozhodování a profilování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování dle čl. 22 GDPR.

8. Kontakt

Pro uplatnění svých práv nebo s dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na:

E-mail: aneta@anetamarkova.cz

9. Změny zásad

Tyto zásady zpracování osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány. O významných změnách vás budeme informovat.

Tyto zásady jsou účinné od 28. 8. 2026.